

Resumen analítico
**Protección de la Infancia
en Línea: Guía para padres
y educadores**
2020



Protección de la Infancia en Línea: Guía para padres y educadores

2020

Introducción

Internet ha transformado nuestra manera de vivir. Su total integración en la vida de los niños y los jóvenes desdibuja los límites entre el mundo físico y el digital. Un tercio de los usuarios actuales de Internet son niños y jóvenes, y UNICEF estima que el 71% de los jóvenes ya están en línea.

Las tecnologías digitales han creado numerosas formas nuevas de comunicarse, de jugar, de disfrutar la música y de participar en un amplio abanico de actividades culturales, educativas y de capacitación. Internet puede facilitar un acceso fundamental a los servicios sanitarios y educativos y ofrecer información sobre temas que revisten importancia para los jóvenes pero que pueden ser tabú en sus sociedades.

Sin embargo, así como los niños y los jóvenes suelen estar a la vanguardia de la adopción de las nuevas tecnologías y oportunidades ofrecidas por Internet y de la adaptación al cambio, también están expuestos a una serie de amenazas y peligros derivados del contenido, el contacto y la conducta en línea.

Los padres, cuidadores, tutores y educadores tienen un cometido fundamental que desempeñar: son los responsables de la seguridad, el bienestar y la educación de los niños y jóvenes. Sin embargo, a menudo se les dice que no disponen de los instrumentos necesarios para encarar los desafíos que los niños y jóvenes afrontan cuando están en línea. Si bien se podría decir que los adultos carecen de los conocimientos y el entendimiento necesarios para poder apoyar a estos jóvenes usuarios, el auténtico tema sobre el que los padres, cuidadores, tutores y educadores deberían sentirse capaces de orientar a los niños no guarda relación con la tecnología sino con el comportamiento.

El objetivo que se persigue con esta guía para padres, cuidadores y educadores es empoderar a esos adultos y sugerir formas de alentar un diálogo y debate significativos sobre cuestiones relacionadas con la actividad en línea a fin de ayudar a los niños y jóvenes a convertirse en resistentes usuarios de las tecnologías que sepan cómo protegerse a sí mismos y cuándo y a quién deben pedir ayuda y apoyo, en caso de que lo necesiten.

Introducción	ii
1. ¿Qué es la protección de la infancia en línea?	1
2. Recomendaciones generales	1
3. Guía para padres, cuidadores y tutores	2
4. Guía para educadores	2

1. ¿Qué es la protección de la infancia en línea?

La *protección de la infancia en línea* (PleL) es el método holístico para responder a todas las posibles amenazas y situaciones de riesgo a que se exponen los menores y jóvenes en línea. Es responsabilidad de todos proteger a los menores de estos peligros.

En el contexto de la protección de la infancia en línea, si bien la mayoría de los menores serán susceptibles, de una forma u otra, a las amenazas y los riesgos en línea, es importante tener en cuenta que algunos son especialmente vulnerables, en particular los menores migrantes o los que padecen alguna forma de discapacidad.

2. Recomendaciones generales

Hay una serie de aspectos que los padres y educadores deben tener en cuenta cuando presten apoyo a sus hijos o alumnos en la realización de actividades en línea. En la guía se destaca que el uso de Internet no sólo presenta múltiples ventajas sino también desafíos, y los padres y educadores desearán conocer formas eficaces de proteger a los niños frente al contenido perjudicial e inapropiado en línea.

Con frecuencia, los padres recibirán la ayuda de proveedores de servicios de Internet y operadores móviles que les ofrecerán herramientas de control parental, medios para bloquear y restringir el acceso a determinados tipos de contenido y la posibilidad de establecer límites de tiempo en el uso de los dispositivos. En los entornos educativos, se podría incluir la seguridad en línea en los programas de estudio y aumentar la predisposición a filtrar y a supervisar el acceso a Internet. Sin embargo, esto sólo es parte de la solución, ya que el diálogo y el debate son cruciales y un elemento fundamental radica en la creación de una relación positiva entre los adultos y los niños y jóvenes. Es importante que si los niños y los jóvenes están disgustados, preocupados o inquietos por algo que han visto o que les ha pasado en línea, se sientan capaces de abordar el tema con alguien. La reacción de los adultos es crucial – las investigaciones¹ han demostrado que muchos jóvenes son reacios a hablar con un adulto sobre una experiencia negativa en línea por miedo a las consecuencias –, cuando hablan de que se les ha prohibido el acceso a determinados sitios web o dispositivos y se les ha acusado de algo en lo que tal vez no tengan culpa. Dada la naturaleza de algunos contenidos perjudiciales en línea, tal vez sea comprensible que a los padres les pueda producir una descarga saber que sus hijos se han expuesto a ellos. No obstante, deben sopesar cuidadosamente su reacción: ¿fue el niño a buscar el contenido o tropezó con él? ¿O tal vez alguien se lo haya enviado? Los niños y los jóvenes siempre han sido curiosos por naturaleza, algo que antes se valoraba positivamente. Sin embargo, su curiosidad en línea puede a veces exponerlos a contenidos más desafiantes.

Los educadores desempeñan una función esencial como parte integrante de un enfoque más amplio en que participan varias partes interesadas. Es importante que se imparta una formación efectiva en materia de seguridad en línea en los colegios y contextos educativos más informales, ya que no todos los padres abordarán estas cuestiones con sus hijos. Lo ideal sería que los educadores integrasen la seguridad en línea en sus programas de estudios generales o en sus programas de trabajo y abordasen también las cuestiones a medida que vayan surgiendo, de manera más específica.

En esta guía se destacan una serie de recomendaciones adicionales para que los padres y educadores las tengan en cuenta cuando hablen con sus hijos o alumnos acerca de lo que hacen cuando están en línea y sepan cómo ayudarlos en caso de problema.

¹ Proyecto de SHAME (2017): www.deshame.eu

3. Guía para padres, cuidadores y tutores

1. Mantenga una conversación con sus hijos – pruebe y realice algunas actividades en línea con ellos.
2. Determine las tecnologías, dispositivos y servicios de que dispone su familia/hogar.
3. Determine si filtrar y bloquear o supervisar programas puede ayudar y apoyar a su familia.
4. Llegue a un acuerdo en la familia sobre el uso que se espera que se dé a Internet y a los dispositivos personales.
5. Conozca los servicios en línea y móviles que utilizan sus hijos.
6. Tenga en cuenta la edad del consentimiento digital.
7. Controle la utilización de tarjetas de crédito y otros medios de pago.
8. Sepa cómo comunicar problemas.
9. Tenga presente que la publicidad puede ser inapropiada o engañosa.
10. Instaure una cultura de apoyo en el hogar para que los niños y jóvenes se sientan capaces de pedir ayuda.
11. Explique a los niños los riesgos que entraña la comunicación con desconocidos.
12. Ayude a sus hijos a entender y controlar su información personal.
13. Vele por que los niños y jóvenes entiendan las repercusiones de la publicación de fotografías en Internet.

4. Guía para educadores

1. Compruebe que todos los dispositivos son seguros y están protegidos por una contraseña.
2. Instale un programa antivirus y cortafuegos.
3. Asegúrese de que haya una política en que se exponga la manera en que pueden utilizarse las tecnologías.
4. Analice cómo puede realizar y archivar fotografías de los alumnos.
5. Compruebe que la conexión a Internet facilitada por la escuela está filtrada y vigilada.
6. Fomente la sensibilización sobre la importancia de la huella digital y la reputación en línea.
7. Reconozca la importancia de la comunicación profesional en línea con alumnos, padres y otras partes interesadas.
8. Entienda los riesgos a los que pueden exponerse los alumnos cuando realizan actividades en línea y las ventajas de dichas actividades.

Unión Internacional de
Telecomunicaciones
Place des Nations
CH-1211 Ginebra 20
Suiza

Publicado en Suiza
Ginebra, 2020

Derechos de las fotografías: Shutterstock