

РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ ПО БЕЗОПАСНОСТИ В ОНЛАЙНОВОЙ СРЕДЕ

# РУКОВОДСТВО ДЛЯ УЧИТЕЛЕЙ



# ОБЗОР

Спасибо, что пользуетесь этими онлайн-учебными упражнениями!

В настоящем пособии содержатся указания и ресурсы для проведения этих упражнений по безопасности в онлайн-среде в классе с детьми 9-12 лет. Цель этой деятельности – стимулировать учащихся и учителей к обсуждению проблем безопасности в онлайн-среде и способов их решения.

Вы можете свободно адаптировать эту деятельность к потребностям детей, с которыми вы работаете.

Если хотите, можем обеспечить вам обратную связь по упражнениям по форме откликов учителей, приведенной в конце пособия.

Надеемся, вы получите пользу и удовольствие от использования этих материалов!

# СОДЕРЖАНИЕ

ОБЗОР .....	2	ВЕДИ СЕБЯ ХОРОШО - РЕШЕНИЯ .....	16
ВЗГЛЯД НА УПРАЖНЕНИЯ .....	4	• Упражнение 6: Сообщения .....	16
ЗНАЙ СВОИ ПРАВА - УКАЗАНИЯ .....	5	• Упражнение 7: Блокировка .....	16
• Введение .....	5	ПОМОГИТЕ! - УКАЗАНИЯ .....	17
• Упражнение 1: Право или желание .....	5	• Введение .....	17
• Упражнение 2: Три самых важных .....	6	• Упражнение 8: Реагирование .....	17
ЗНАЙ СВОИ ПРАВА - РЕШЕНИЯ .....	7	• Упражнение 9: Помощь .....	18
• Упражнение 1: Право или желание .....	7	ПОМОГИТЕ! - РЕШЕНИЯ .....	19
• Упражнение 2: Три самых важных .....	8	• Упражнение 8: Реагирование .....	19
ЧАСТНЫЙ ВЗГЛЯД - УКАЗАНИЯ .....	9	• Упражнение 9: Помощь .....	20
• Введение .....	9	ОПАСНОСТЬ? - УКАЗАНИЯ .....	21
• Упражнение 3: Обмен информацией .....	9	• Введение .....	21
• Упражнение 4: Советы .....	10	• Упражнение 10: Будь осторожен .....	21
ЧАСТНЫЙ ВЗГЛЯД - РЕШЕНИЯ .....	11	• Упражнение 11: Защита .....	22
• Упражнение 3: Обмен информацией .....	11	ОПАСНОСТЬ? - РЕШЕНИЯ .....	23
• Упражнение 4: Советы .....	11	• Упражнение 10: Будь осторожен .....	23
ПРАВДА ИЛИ НЕТ? - УКАЗАНИЯ .....	12	• Упражнение 11: Защита .....	23
• Введение .....	12	АНТИВИРУС - УКАЗАНИЯ .....	25
• Упражнение 5: Доверие .....	12	• Введение .....	25
ПРАВДА ИЛИ НЕТ? - РЕШЕНИЯ .....	13	• Упражнение 12: Защити свой компьютер .....	25
• Упражнение 5: Доверие .....	13	АНТИВИРУС - РЕШЕНИЯ .....	26
ВЕДИ СЕБЯ ХОРОШО - УКАЗАНИЯ .....	14	• Упражнение 12: Защити свой компьютер .....	26
• Введение .....	14	ОТЗЫВЫ УЧИТЕЛЕЙ .....	27
• Упражнение 6: Сообщения .....	14	• Наименование вида деятельности .....	27
• Упражнение 7: Блокировка .....	15	• Наблюдения .....	27

# ВЗГЛЯД НА УПРАЖНЕНИЯ

МОДУЛЬ	УПРАЖНЕНИЯ	ТЕМА	МАТЕРИАЛЫ	ВРЕМЯ
Знай свои права	Право или желание Три самых важных	<ul style="list-style-type: none"><li>Права детей и цифровые технологии</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Распечатка рабочей тетради</li><li>Конвенция о правах ребенка - детям (в рабочей тетради)</li><li>Ручки и карандаши</li></ul>	1 час
Частный взгляд	Обмен информацией Советы	<ul style="list-style-type: none"><li>Конфиденциальность в онлайн-среде</li><li>Обмен персональной информацией</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Распечатка рабочей тетради</li><li>Ручки и карандаши</li></ul>	1 час 15 мин.
Правда или нет?	Доверие	<ul style="list-style-type: none"><li>Определение надежных источников в сети</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Распечатка рабочей тетради</li><li>Снимки экрана веб-сайта (в рабочей тетради)</li><li>Ручки и карандаши</li></ul>	40 мин.
Веди себя хорошо	Сообщения Блокировка	<ul style="list-style-type: none"><li>Вести себя хорошо в сети</li><li>Блокирование неприемлемого поведения</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Распечатка рабочей тетради</li><li>Ручки и карандаши</li></ul>	1 час 15 мин.
Помогите!	Реагирование Помощь	<ul style="list-style-type: none"><li>Реагирование на кибертравлю</li><li>Поддержка при преодолении рисков в сети</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Распечатка рабочей тетради</li><li>Ручки и карандаши</li></ul>	1 час 15 мин.
Опасность	Будь осторожен Защита	<ul style="list-style-type: none"><li>Риски и опасности в сети</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Распечатка рабочей тетради</li><li>Ручки и карандаши, ножницы, клей</li></ul>	1 час 30 мин.
Антивирус	Защити свой компьютер	<ul style="list-style-type: none"><li>Защита компьютеров/мобильных устройств от вирусов</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Распечатка рабочей тетради</li><li>Ручки и карандаши</li></ul>	30 мин.

# ЗНАЙ СВОИ ПРАВА – УКАЗАНИЯ

## ОБЩЕЕ ВРЕМЯ – 1 ЧАС

**ЗАДАЧИ:** По завершении этого упражнения дети должны:

- Различать права и желания
- Понимать свои права применительно к цифровой среде
- Определять, на какие права оказывают воздействие цифровые технологии

## ВВЕДЕНИЕ

**ВРЕМЯ: 5 МИНУТ**

Познакомить группу с Конвенцией о правах ребенка. Поговорить об истории Конвенции, в чем важность прав и как цифровые технологии могут повлиять на права детей.

## УПРАЖНЕНИЕ 1: ПРАВО ИЛИ ЖЕЛАНИЕ

**ВРЕМЯ: 20 МИНУТ**

**ТИП: ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ**

### Указания (15 мин.)

Предложить детям:

- Написать свою фамилию в верхнем углу рабочей тетради.
- Посмотреть картинки и прочесть надписи под каждой картинкой.
- Под каждой картинкой написать, считают ли они это правом или желанием.

**РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ: ПРАВО ИЛИ ЖЕЛАНИЕ**

**МАТЕРИАЛЫ: РУЧКИ/КАРАНДАШИ**

### Вопросы для обсуждения (5 мин.)

Когда они заполнили рабочие тетради, обсудите с группой их ответы.

Можно задать им следующие вопросы:

- В чем разница между правом и желанием?
- Использовать цифровые технологии – это право или желание?
- Назовите минимум два права, которые у вас есть в онлайн-среде?

## УПРАЖНЕНИЕ 2: ТРИ САМЫХ ВАЖНЫХ

**ВРЕМЯ: 35 МИНУТ**

**ТИП:  
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ**

### Указания (25 мин.)

Предложить детям:

- Написать свою фамилию в верхнем углу рабочей тетради.
- Прочитать список прав в Конвенции о правах ребенка.
- Написать, какие три права они считают важнейшими в цифровую эпоху.

**РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ: ТРИ САМЫХ ВАЖНЫХ**

**МАТЕРИАЛЫ: УДОБНЫЙ ДЛЯ ПОНИМАНИЯ ДЕТЬМИ ДОКУМЕНТ  
О ПРАВАХ РЕБЕНКА, РУЧКИ/КАРАНДАШИ**

### Вопросы для обсуждения (10 мин.)

Когда они заполнили рабочие тетради, обсудите с группой их ответы.

Можно задать им следующие вопросы:

- Какие права вы считаете важнейшими в мире, где так много цифровых технологий?
- На какие права цифровые технологии больше всего влияют?
- Цифровые технологии - хорошо это или плохо для наших прав?



# ЗНАЙ СВОИ ПРАВА – РЕШЕНИЯ

## УПРАЖНЕНИЕ 1: ПРАВО ИЛИ ЖЕЛАНИЕ

### Права:

- Защита от дискриминации – Статья 2: Все дети обладают правами, установленными в Конвенции Организации Объединенных Наций о правах ребенка, вне зависимости от их расы, пола, религии, национальности или инвалидности.
- Образование – Статьи 28 и 29: Каждый ребенок имеет право на образование, и оно должно помогать развивать личность каждого ребенка, его таланты и умственные и физические способности.
- Игры – Статья 31: Каждый ребенок имеет право на досуг, игры, участие в культурной жизни и занятия искусством.
- Достойное жилище – Статья 27: Каждый ребенок имеет право на достойное качество жизни, которое давало бы ему возможность расти и развиваться.
- Свобода пользоваться собственной культурой, своим языком и исповедовать свои верования – Статья 30: Ребенок из группы меньшинства имеет право пользоваться своей культурой, религией и языком.
- Использование портативного компьютера для поиска информации\*\* – Статья 13: Каждый ребенок имеет право на поиск информации и выражение своих идей.
- Чистый воздух – Статья 24: Каждый ребенок имеет право на наилучшее здоровье и охрану здоровья, включая питательную пищу, чистую воду и чистую окружающую среду.
- Питательная пища – Статья 24: Каждый ребенок имеет право на наилучшее здоровье и охрану здоровья, включая питательную пищу, чистую воду и чистую окружающую среду.
- Защита от надругательств и отсутствия внимания – Статья 19: Государство должно делать все возможное для защиты детей от насилия, жестокого обращения, отсутствия внимания, ненадлежащего обращения и эксплуатации.
- Просмотр телевизионных программ на досуге\*\* – Статья 31: Каждый ребенок имеет право на досуг, игры и участие в культурной и творческой деятельности.
- Медицинское обслуживание при необходимости – Статьи 24 и 25: Каждый ребенок имеет право на наилучшее здоровье и охрану здоровья, а дети, живущие вне дома, имеют право на периодическую оценку предоставляемого лечения.
- Возможность выражения своего мнения и уделения ему должного внимания – Статья 12: Каждый ребенок имеет право на выражение своего мнения по касающимся его вопросам и на то, чтобы эти мнения принимались во внимание.

## Желания:

- Собственная спальня – Все дети имеют право на достойное качество жизни, но в Конвенции о правах ребенка не предусматривается наличие у ребенка собственной спальни как право. Многие дети спят в одной спальне с братьями и сестрами, родителями или другими членами семьи. Если эта спальня безопасная, чистая и дает им возможность расти и развиваться, она считается достаточной.
- Пища быстрого приготовления – Многим детям нравится пища быстрого приготовления, но она не считается питательной и не входит в понятие права на здоровье (Статья 24).
- Тратить деньги, как хочешь – У детей и семей должно быть достаточно денег для удовлетворения основных потребностей, но тратить деньги на что угодно – это не право, а желание.
- Поездки на выходные – Хотя дети имеют право на досуг и игры (Статья 31), поездки на выходные не считаются основной потребностью и поэтому не являются правом.
- Последняя мода – Дети имеют право на одежду – Статья 27 (право на достойное качество жизни). Но, несмотря на это, модная одежда не считается одной из основных нужд и поэтому является желанием, а не правом.

## Право или желание:

- Отправка сообщений с мобильного телефона\* – Это зависит от цели отправки сообщений. Человек может отправлять сообщения для осуществления своих прав, например на доступ к информации или выражение своих мнений. Вместе с тем, если он посылает сообщения с другими целями, например для травли других людей, это не считается правом.

\*\*Владение цифровыми технологиями и их использование само по себе не является правом, но дети и молодые люди все чаще используют соответствующие устройства для осуществления своих прав. Так, они могут их использовать для получения образования, поиска информации, проведения досуга и игр либо для выражения своих мнений. Таким образом, цифровые технологии могут считаться способом получения детьми доступа к своим правам.

## УПРАЖНЕНИЕ 2: ТРИ САМЫХ ВАЖНЫХ

По этому виду деятельности нет однозначно верных ответов. Дети должны подумать, что, по их мнению, они должны иметь право делать в онлайн-режиме (например, выражать свое мнение или участвовать в образовательной деятельности) и что им представляется нужным для защиты в онлайн-среде (например, от нарушения неприкосновенности частной жизни, жестокого обращения, дискриминации и т. п.).

# ЧАСТНЫЙ ВЗГЛЯД – УКАЗАНИЯ

**ОБЩЕЕ ВРЕМЯ: 1 ЧАС 15 МИН.**

**ЗАДАЧИ:** По завершении этого упражнения дети должны:

- Получить представление о вопросах неприкосновенности частной жизни в онлайн-среде
- Решить, какой персональной информацией можно делиться и с кем
- Понять последствия размещения персональной информации в открытом доступе в сети

## ВВЕДЕНИЕ

**ВРЕМЯ: 5 МИНУТ**

Провести краткое обсуждение того, что для группы означает неприкосновенность частной жизни, и объяснить некоторые проблемы с неприкосновенностью частной жизни в онлайн-среде.

## УПРАЖНЕНИЕ 3: ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

**ВРЕМЯ: 30 МИНУТ**

**ТИП: ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ**

**Указания (20 мин.)**

Предложить детям:

- Написать свою фамилию в верхнем углу рабочей тетради.
- Подчеркнуть, кто, по их мнению, может видеть их информацию – посты в социальных сетях, персональную информацию, местонахождение, поисковые запросы в сети.
- Если кто-то пропущен, укажите в отведенном месте.

**РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ: ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ**

**МАТЕРИАЛЫ: РУЧКИ/КАРАНДАШИ**

**Вопросы для обсуждения (10 мин.)**

После того как они заполнили рабочие тетради, проведите с группой обсуждение ее ответов.

Можно задать следующие вопросы:

- Кто может видеть, что вы говорите, делаете и размещаете в онлайн-среде? Только ваши друзья или и посторонние тоже?
- Вы используете установки конфиденциальности в онлайн-среде, чтобы контролировать, кто видит вашу информацию?
- Когда вы регистрируетесь на веб-сайте, вы знаете, кто видит вашу информацию?

## УПРАЖНЕНИЕ 4: СОВЕТЫ

**ВРЕМЯ: 40 МИНУТ**

**ТИП: НЕБОЛЬШИЕ ГРУППЫ**

### Указания (30 мин.)

Предложить детям:

- Написать свою фамилию в верхнем углу рабочей тетради.
- Прочитать, что другие молодые люди говорят о безопасности и конфиденциальности в онлайн-среде.
- В ячейках написать, согласны ли вы с этими утверждениями, почему да и почему нет.
- Закрасить звездочки, чтобы показать, насколько вы согласны с этим утверждением. 1 звездочка – не очень, 4 звездочки – очень.

**РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ: СОВЕТЫ**

**МАТЕРИАЛЫ: РУЧКИ/КАРАНДАШИ**

### Вопросы для обсуждения (10 мин.)

После того как они заполнили рабочие тетради, проведите с группой обсуждение ее ответов.

Можно задать следующие вопросы:

- Безопасно ли размещать в открытом доступе в сети свои персональные данные (полное имя, адрес, номер телефона или фотографии)?
- У кого бы вы узнали, безопасно ли открывать эти данные?



# ЧАСТНЫЙ ВЗГЛЯД – РЕШЕНИЯ

## УПРАЖНЕНИЕ 3: ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

В рамках этого вида деятельности детям следует подумать, можно ли считать конфиденциальным каждый из типов данных и что эта информация может сообщить про нас или нашу личность. Напомните им, что после того, как информация была размещена в сети, ее может быть трудно изменить или убрать.

По каждому из тех, с кем дети могут делиться своей информацией, предложите им подумать, как каждый человек может использовать эту информацию и что он может с ней сделать. В частности, детям следует хорошенько подумать над тем, должны ли незнакомые люди, IT-компании, правительство и компании иметь доступ к перечисленным здесь данным.

## УПРАЖНЕНИЕ 4: СОВЕТЫ

### **"Я использую все настройки защиты и безопасности, и поэтому я спокоен за мои данные"**

Умение подключить установки защиты и безопасности является важным навыком в области цифровой грамотности. Вместе с тем эти установки не всегда на 100% эффективны для защиты данных, поэтому детям не следует полагаться исключительно на них для защиты данных. Предложите детям подумать, можно ли получить доступ к данным иным способом (например, компаниями или через веб-сайты, на которых они регистрируются) и как могут использоваться эти данные (например, для рекламы).

### **"Меня беспокоит, что хакеры могут взломать хранилище данных и использовать мои данные"**

Иногда хакеры проникают в системы хранения данных и могут обнародовать хранящуюся там персональную информацию. Вероятность того, что это произойдет с вами, относительно мала, но важно помнить, что любая информация, которую вы размещаете на веб-сайтах или в компаниях онлайн, может быть небезопасной.

### **"Я не против сообщения своей фамилии и адреса при регистрации на веб-сайте. Все равно они ничего с этими данными не сделают"**

Фамилии и адреса – это конфиденциальная персональная информация. Не всегда можно знать, как веб-сайты используют нашу персональную информацию и кому они ее могут сообщить. Важно ознакомиться с условиями политики использования данных веб-сайтом. Существует также вероятность того, что защита веб-сайта будет нарушена и ваша персональная информация станет доступной.

# ПРАВДА ИЛИ НЕТ? – УКАЗАНИЯ

**ОБЩЕЕ ВРЕМЯ: 40 МИН.**

**ЗАДАЧИ:** По завершении этого упражнения дети должны:

- Знать, что не любой информации можно доверять
- Понимать, как можно проверить, является ли информация верной или ложной

## ВВЕДЕНИЕ

**ВРЕМЯ: 5 МИНУТ**

Нельзя верить всему, что вы читаете в сети. В рамках этого вида деятельности подумайте о том, откуда мы знаем, можно ли доверять информации с различных веб-сайтов. Есть ли признаки, по которым можно определить, верная ли информация размещена на том или ином веб-сайте?

## УПРАЖНЕНИЕ 5: ДОВЕРИЕ

**ВРЕМЯ: 35 МИНУТ**

**ТИП: НЕБОЛЬШИЕ ГРУППЫ**

**Указания (25 мин.)**

Предложить детям:

- Написать свою фамилию в верхнем углу рабочей тетради.
- Посмотреть на снимки экрана четырех веб-сайтов и обсудить в группе, считаете ли вы информацию с этих веб-сайтов заслуживающей доверия.
- В таблице написать, какой это тип веб-сайта (это может быть сайт университета, новостной или развлекательный сайт).
- Рядом напишите, считаете ли вы этот веб-сайт заслуживающим доверия, почему или почему нет.

**РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ: ДОВЕРИЕ**

**МАТЕРИАЛЫ: СНИМКИ ЭКРАНА ВЕБ-САЙТА, РУЧКИ/КАРАНДАШИ**

**Вопросы для обсуждения (10 мин.)**

Когда они заполнили рабочие тетради, обсудите с группой их ответы.

Можно задать следующие вопросы:

- Если информация с каких-либо из этих сайтов показалась вам заслуживающей доверия, как вы это определили? По каким признакам вы решили, что ей можно доверять?
- Если вы решили, что информация не заслуживает доверия, то как вы это определили?
- Как вы можете определить, верна или нет информация, находящаяся в сети?

# ПРАВДА ИЛИ НЕТ? – РЕШЕНИЯ

## УПРАЖНЕНИЕ 5: ДОВЕРИЕ

Здесь важно рекомендовать детям критически относиться к веб-сайтам, которые они видят в сети, и понимать, что в интернете не весь контент является тем, чем он представляется, – включая даже официальный логотип.

**ЮНИСЕФ: Это веб-сайт глобальной организации (ЮНИСЕФ).**

Этот веб-сайт может представляться заслуживающим доверия, потому что он снабжен официальным логотипом, и дети могут знать эту организацию. Такие разделы, как "Пожертвования", "Обращения", "Наша работа" типичны для благотворительной организации.

**Википедия: Это веб-сайт онлайн-энциклопедии. Википедия хорошо известна как открытый источник, дающий пользователям возможность редактировать статьи.**

Многие люди доверяют информации, представленной в Википедии, и полагаются на нее. Вместе с тем, поскольку это открытый источник и пользователи могут сами писать и редактировать статьи, стоит критически относиться к информации на этом веб-сайте.

**Betoota Advocate: Это веб-сайт сатирических новостей.**

Этот веб-сайт не содержит заслуживающей доверия информации, поскольку он носит развлекательный характер. Заголовок "Человек, занимающийся уборкой мокрых листьев, наконец-то приобрел бассейн" является юмористическим и показывает, что это не серьезный новостной сайт.

**WebMD: Это веб-сайт информации о здоровье.**

Этот веб-сайт может показаться заслуживающим доверия, поскольку этот популярный веб-сайт о здоровье. Вместе с тем информация с таких веб-сайтов не всегда надежна, и пользователям не рекомендуется использовать эту информацию для диагностирования своих проблем со здоровьем.

# ВЕДИ СЕБЯ ХОРОШО – УКАЗАНИЯ

**ТОБЩЕЕ ВРЕМЯ: 1 ЧАС 15 МИН.**

**ЗАДАЧИ:** По завершении этого упражнения дети должны:

- Получить представление о хорошем поведении в онлайн-среде
- Понять, когда стоит блокировать плохое поведение в онлайн-среде

## ВВЕДЕНИЕ

**ВРЕМЯ: 5 МИНУТ**

Предложите группе представить примеры того, как следует относиться к другим людям. Бывает ли, что люди плохо обращаются с другими в онлайн-среде? Что вы делаете, если кто-то говорит или делает вам что-то плохое в онлайн-среде?

## УПРАЖНЕНИЕ 6: СООБЩЕНИЯ

**ВРЕМЯ: 30 МИНУТ**

**ТИП: ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ**

**Указания (25 мин.)**

Предложить детям:

- Написать свою фамилию в верхнем углу рабочей тетради.
- В указанном месте написать сообщение другу и рассказать ему, как молодые люди должны обращаться друг с другом в онлайн-среде.
- Подумайте о способах их поведения и о том, как они никогда не должны обращаться друг с другом.

**РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ: СООБЩЕНИЯ**

**МАТЕРИАЛЫ: РУЧКИ/КАРАНДАШИ**

**Вопросы для обсуждения (5 мин.)**

Когда они заполнили рабочие тетради, обсудите с группой их ответы.

Можно задать следующие вопросы:

- Как молодые люди должны общаться в онлайн-среде?
- Должны ли они общаться с людьми одинаковым образом как в сети, так и вне ее? Или есть различия?
- Иногда общаясь анонимно или не зная, с кем мы говорим, мы ведем себя в сети иначе по отношению к другим?

## УПРАЖНЕНИЕ 7: БЛОКИРОВКА

**ВРЕМЯ: 40 МИНУТ**

**ТИП: НЕБОЛЬШИЕ ГРУППЫ**

### Указания (30 мин.)

Предложить детям:

- Написать свою фамилию в верхнем углу рабочей тетради.
- Прочесть каждый рассказ о том, что эти люди делали в онлайн-среде. Блокировали ли бы вы этих людей?
- Обведите в кружок замки под рассказами о людях, которых вы бы блокировали.
- Если вы не будете блокировать этого человека, оставьте кружок незакрашенным.
- Внизу напишите, почему вы хотите или не хотите их блокировать.

**РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ: БЛОКИРОВКА**

**МАТЕРИАЛЫ: РУЧКИ/КАРАНДАШИ**

### Вопросы для обсуждения (10 мин.)

Когда они заполнили рабочие тетради, обсудите с группой их ответы.

Можно задать следующие вопросы:

- Вы раньше кого-нибудь блокировали в сети? Если да, почему?
- Если вы не знаете, надо ли вам кого-то блокировать в сети, у кого вы спросите совета?
- Когда стоит кого-то блокировать? Назовите другие ситуации или факты, из-за которых вы кого-то блокируете?



# ВЕДИ СЕБЯ ХОРОШО – РЕШЕНИЯ

## УПРАЖНЕНИЕ 6: СООБЩЕНИЯ

По этому виду деятельности нет однозначно верных ответов. Предложите детям подумать, как мы должны обращаться друг с другом вне сети, и применимы ли те же правила к интернету. Предложите им решить, какие виды поведения приемлемы и как они бы хотели, чтобы обращались с ними. Примеры – уважение мнений других людей, неиспользование дискриминационных или оскорбительных выражений, недопущение травли других людей.

## УПРАЖНЕНИЕ 7: БЛОКИРОВКА

### **Твой одноклассник:**

Если его заблокировать, он не сможет посылать тебе обидные сообщения. Также подумай о том, чтобы поговорить с учителем или одним из родителей о том, что происходит, потому что они могут помочь вам решить эту проблему вне сети, или сообщить об этом на веб-сайт социальной сети.

### **Твой лучший друг:**

Твой лучший друг может не нарочно стараться тебя обидеть, особенно если он впервые сказал про тебя что-то неприятное в сети. Можно его не заблокировать, а поговорить наедине в сети или лично о том, как ты к этому относишься.

### **Незнакомый человек:**

Может быть опасным принимать в друзья незнакомых людей. Прежде чем принять их предложение, проверьте, знаете ли вы их. Если нет, нужно их заблокировать.

### **Мама:**

Твоя мама желает тебе добра. Не блокируй ее, а попытайся поговорить, сказать что тебе неприятно, когда твои младенческие фотографии размещены в интернете, попроси ее убрать их.

### **Твой собеседник в чате:**

Следует с осторожностью относиться к просьбам прислать неподобающие фото, особенно если просит кто-то, кого ты хорошо не знаешь или кому не доверяешь. Если ты этого человека не знаешь, его следует заблокировать. Если ты его знаешь, можно ему сказать, что тебе неприятно и ты не хочешь показывать такие фотографии. Детям рекомендуется прибегать к помощи взрослого, которому они доверяют, чтобы разрешить такую ситуацию.

### **Кто-то из твоей школы:**

Если это кто-то, кого ты знаешь, можно ему сказать, что ты не хочешь, чтобы он присылал тебе видео со сценами насилия. Если видео присылают, чтобы устроить испуг или затравить, блокируй их.

# ПОМОГИТЕ! – УКАЗАНИЯ

**ОБЩЕЕ ВРЕМЯ: 1 ЧАС 15 МИН.**

**ЗАДАЧИ:** По завершении этого упражнения дети должны:

- Подумать над тем, как разные люди должны реагировать на кибертравлю
- Определить, какие люди и организации могут оказать поддержку в случае возникновения проблем в онлайн-среде

## ВВЕДЕНИЕ

**ВРЕМЯ: 5 МИНУТ**

Иногда мы видим, как других людей травят в интернете. Иногда даже и с нами в онлайн-среде может случиться что-то плохое. Как вы бы отреагировали на такие ситуации? Куда и к кому мы можем обратиться за помощью, если случилось что-то плохое?

## УПРАЖНЕНИЕ 8: РЕАГИРОВАНИЕ

**ВРЕМЯ: 40 МИНУТ**

**ТИП: НЕБОЛЬШИЕ ГРУППЫ**

**Указания (30 мин.)**

Предложить детям:

- Написать свою фамилию в верхнем углу рабочей тетради.
- Представьте, что кого-то травят в сети. Обсудите в своей группе, как бы вы реагировали, если бы вас травили в сети или если бы вы увидели, как травят кого-то другого.
- В каждой из ячеек напишите, что эти люди должны делать в такой ситуации.

**РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ: РЕАГИРОВАНИЕ**

**МАТЕРИАЛЫ: РУЧКИ/КАРАНДАШИ**

**Вопросы для обсуждения (10 мин.)**

Когда они заполнили рабочие тетради, обсудите с группой их ответы.

Можно задать следующие вопросы:

- Подвергались ли вы когда-либо кибертравле? Или видели ли вы, как еще кого-то травят в сети? Что вы при этом сделали?
- Имеются ли у разных людей различные обязанности по прекращению травли?

## УПРАЖНЕНИЕ 9: ПОМОЩЬ

**ВРЕМЯ: 30 МИНУТ**

**ТИП: ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ**

### Указания (20 мин.)

Предложить детям:

- Написать свою фамилию в верхнем углу рабочей тетради.
- Если что плохое случится, когда вы находитесь в сети, к кому вы обратитесь за помощью?
- Слева напишите, к каким знакомым вам людям вы можете обратиться, если столкнетесь с проблемами в онлайн-среде. Напишите, как эти люди могут вам помочь.
- Справа подумайте и напишите названия известных вам веб-сайтов или организаций, от которых вы можете получить помощь. Как они могут вам помочь?
- Не страшно, если ничего не вспомните! Просто напишите, что не знаете.

**РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ: ПОМОЩЬ**

**МАТЕРИАЛЫ: РУЧКИ/КАРАНДАШИ**

### Вопросы для обсуждения (10 мин.)

Когда они заполнили рабочие тетради, обсудите с группой их ответы.

Можно задать следующие вопросы:

- Если в сети что-то происходит, что вас тревожит или беспокоит, у кого вы можете попросить помощи?
- Если вы в сети увидите что-то неприличное или страшное, с кем вы можете об этом поговорить?



# ПОМОГИТЕ! – РЕШЕНИЯ

## УПРАЖНЕНИЕ 8: РЕАГИРОВАНИЕ

### Человек, подвергающийся травле:

Тот, кого травят, может предпринять следующее в отношении того, кто над ним издевается:

- рассказать взрослому, которому доверяет, например одному из родителей или учителю;
- перестать отвечать на сообщения;
- заблокировать этого человека;
- сообщить об этом человеке через механизмы сообщений платформ социальных сетей или через другие организации кибербезопасности, такие как комиссии;
- сделать снимки экрана с сообщениями, чтобы иметь доказательства;
- обратиться за поддержкой на горячую линию.

### Друзья:

Друзья должны поддерживать друзей. Например, так:

- спросить друга, все ли в порядке и нужна ли помощь;
- помочь ему заблокировать, исключить того, кто травит, или сообщить о нем на платформу социальной сети или через другой механизм сообщений;
- сказать тому, кто травит, что надо прекратить, и дать ему понять, что так делать не надо;
- помочь сделать снимки экрана с сообщениями;
- получить помощь от взрослого, которому доверяете, или дать другу координаты горячей линии.

### Другие свидетели травли:

Свидетели могут играть важную роль, способствуя (или препятствуя) травле в сети. Вот некоторые способы:

- разместить выражение поддержки тому, кого травят;
- велеть тому, кто травит, прекратить, и сказать, что травить – плохо;
- сообщить о травле на платформу социальной сети;
- помочь сделать снимки экрана с сообщениями.

## УПРАЖНЕНИЕ 9: ПОМОЩЬ

**К кому из тех, кого ты знаешь, ты мог бы обратиться за помощью, если столкнешься с проблемами в онлайн-среде? Чем эти люди могут помочь тебе?**

Дети доверяют разным людям, к которым они могут обратиться за помощью, если им это нужно. В том числе, они могут доверять родителям, учителям, директорам школ, своим друзьям и друзьям семьи.

В зависимости от того, о ком идет речь, этот человек может выслушать, в чем состоит проблема, сказать, куда про нее сообщить, дать совет, помочь с блокированием или установлением установок конфиденциальности/защиты, либо принять меры вне сети.

**На какие веб-сайты или в какие организации ты мог бы обратиться за помощью? Чем они могут помочь?**

Во многих странах есть веб-сайты и организации, куда дети могут сообщать о проблемах. У платформ социальных сетей и других веб-сайтов обычно есть функция, дающая возможность анонимно сообщать о неприемлемом или оскорбительном поведении. Они могут содействовать в исключении контента с их веб-сайтов или в блокировании виновных лиц.

Комиссии по кибербезопасности, местные горячие линии, службы поддержки молодежи и полиция также могут оказывать помощь, в том числе предоставляя механизмы передачи онлайн-сообщений, психологическую и эмоциональную поддержку, указания и советы по решению проблемы, или расследуя киберпреступление.

# ОПАСНОСТЬ? – УКАЗАНИЯ

**ОБЩЕЕ ВРЕМЯ: 1 ЧАС 30 МИН.**

**ЗАДАЧИ:** По завершении этого упражнения дети должны:

- Понимать, с какими рисками связано пребывание в онлайн-среде
- Определить, кого можно просить о помощи, если с ними что-то происходит в онлайн-среде
- Решить вопрос о том, как они могут защитить себя в онлайн-среде

## ВВЕДЕНИЕ

**ВРЕМЯ: 5 МИНУТ**

Что-то, чем мы занимаемся в онлайн-среде, безопасно, но иногда что-то может произойти или мы можем сделать что-то, что для нас небезопасно. Предложите группе привести примеры действий, которые в интернете безопасны и которые небезопасны.

## УПРАЖНЕНИЕ 10: БУДЬ ОСТОРОЖЕН

**ВРЕМЯ: 35 МИНУТ**

**ТИП: НЕБОЛЬШИЕ ГРУППЫ**

**Указания (25 мин.)**

Предложить детям:

- Написать свою фамилию в верхнем углу рабочей тетради.
- Прочитать и вырезать предложения из первой рабочей тетради и наклеить их на шкалу предупреждений. Поместите то, что вы считаете весьма безопасным, слева, а то, что вы считаете весьма небезопасным, – справа.
- Можно добавить что-то, чего не хватало в обсуждении в начале мероприятия, или что-то, что, как вы считаете, должно там быть. Поместите это на шкалу в зависимости от того, насколько вы считаете это безопасным или небезопасным.

**РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ: БУДЬ ОСТОРОЖЕН**

**МАТЕРИАЛЫ: РУЧКИ/КАРАНДАШИ, НОЖНИЦЫ, КЛЕЙ**

**Вопросы для обсуждения (10 мин.)**

Когда они заполнили рабочие тетради, обсудите с группой их ответы.

Можно задать следующие вопросы:

- То, что вы считаете безопасным в сети, и ваши родители считают безопасным?
- Ваши родители или другие взрослые считают небезопасным то, что вы считаете безопасным?
- Безопасно ли встретиться лично с кем-то, с кем вы общались в сети?

## УПРАЖНЕНИЕ 11: ЗАЩИТА

**ВРЕМЯ: 50 МИНУТ**

**ТИП: НЕБОЛЬШИЕ ГРУППЫ**

### Указания (40 мин.)

Предложить детям:

- Написать свою фамилию в верхнем углу рабочей тетради.
- Прочсть рассказы о детях и о том, что с ними происходит в онлайн-среде.
- По каждому из рассказов записать ответы на следующие вопросы:
  - Что происходит с молодым человеком в этом рассказе?
  - Кого можно было бы попросить о помощи или с кем поговорить об этом?
  - Вы думаете, что справились бы с этой ситуацией, если бы попали в нее?
  - Как бы вы себя защитили, чтобы с вами такого не произошло?

**РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ: ЗАЩИТА**

**МАТЕРИАЛЫ: РУЧКИ/КАРАНДАШИ**

### Вопросы для обсуждения (10 мин.)

Когда они заполнили рабочие тетради, обсудите с группой их ответы.

Можно задать следующие вопросы:

- Если вы решите лично встретиться с кем-то, с кем вы общались в сети, что вы сделаете, чтобы себя обезопасить?
- Если кто-то в сети захочет с вами поговорить о неприличных вещах или попросит прислать свои фотографии, что вы сделаете?
- С кем вы можете поговорить и кого попросить о помощи, если в сети с вами происходит что-то, из-за чего вы чувствуете себя неловко или опасаетесь за свою безопасность?



# ОПАСНОСТЬ? – РЕШЕНИЯ

## УПРАЖНЕНИЕ 10: БУДЬ ОСТОРОЖЕН

Этот вид деятельности рассчитан на получение представления о восприятии детьми онлайн-рисков для стимулирования обсуждения. Имеется много возможных ответов, но ниже приведен ряд предложений:

### БЕЗОПАСНО:

- Разговаривать с друзьями и семьей
- Использовать Google для выполнения домашнего задания
- Разместить пост в открытом доступе в социальных сетях (если в нем нет персональной информации или неподобающих фотографий)
- Создавать контент с музыкой, видео или иным цифровым контентом

### НЕБЕЗОПАСНО:

- Распространять конфиденциальную персональную информацию (в том числе домашний адрес, информацию о школе и т. п.)
- Общаться в чате с неизвестным тебе человеком
- Принять приглашение в друзья от незнакомого человека
- Лично встречаться с человеком, с которым ты познакомился в онлайн-среде

## УПРАЖНЕНИЕ 11: ЗАЩИТА

Предлагаемые ответы по каждому сценарию:

### Джамиля:

- Джамиля подвергается кибертравле.
- Ей следует все рассказать взрослому, которому она доверяет, другу или обратиться на горячую линию.
- н. п.
- Блокировать этого человека или сообщить о нем; перестать отвечать на сообщения; сделать снимки экрана с текстами.

**Джино:**

- У Джино пристрастие к играм.
- Он может поговорить с родителями, друзьями, со взрослым, которому он доверяет, или обратиться на горячую линию.
- н. п.
- Установить дневную норму на игры; не держать устройства в спальне; делать что-нибудь другое – заниматься спортом или проводить время с друзьями.

**Захра:**

- Захра общается в сети с незнакомым человеком, который хочет с ней встретиться лично. Это может привести к похищению или иному виду насилия.
- Она может поговорить с родителями, друзьями или обратиться на горячую линию.
- н. п.
- Не соглашайтесь на просьбы принять в число друзей незнакомых людей; поговорите со взрослым, до того как решите с кем-нибудь встретиться лично.

**Макс:**

- Мама Макса выложила его фотографию без его разрешения, и ее могут использовать другие люди, чтобы его травить, вводить его в смущение или в потенциале влиять на его будущее.
- Макс должен поговорить с мамой и попросить ее убрать фотографии.
- н. п.
- Убедитесь, что вы и другие получили согласие, прежде чем размещать фотографию в сети; не размещайте персональную информацию или конфиденциальные изображения в сети.

# АНТИВИРУС – УКАЗАНИЯ

**ОБЩЕЕ ВРЕМЯ: 30 МИН.**

**ЗАДАЧИ:** По завершении этого упражнения дети должны:

- Понимать, что они могут сделать, чтобы обезопасить свой компьютер или свое устройство от вирусов

## ВВЕДЕНИЕ

**ВРЕМЯ: 5 МИНУТ**

Спросите у группы, был ли у них раньше вирус в компьютере или на телефоне. Как вирус попал в компьютер? Что произошло с компьютером, когда в него попал вирус?

## УПРАЖНЕНИЕ 12: ЗАЩИТИ СВОЙ КОМПЬЮТЕР

**ВРЕМЯ: 25 МИНУТ**

**ТИП: НЕБОЛЬШИЕ ГРУППЫ**

**Указания (20 мин.)**

Предложить детям:

- Написать свою фамилию в верхнем углу рабочей тетради.
- Записать до пяти вещей, которые можно сделать, чтобы защитить свой компьютер от вирусов.
- Поставить галочку около того, что вы знаете, как сделать самому.

Закрасьте смайлик, который показывает ваше мнение о том, насколько это эффективно борется с вирусами:

Смайлик – работает отлично

Нейтральное лицо – не уверен, насколько хорошо это работает

Грустное лицо – не работает

**РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ: ЗАЩИТИ СВОЙ КОМПЬЮТЕР**

**МАТЕРИАЛЫ: РУЧКИ/КАРАНДАШИ**

**Вопросы для обсуждения (5 мин.)**

Когда они заполнили рабочие тетради, обсудите с группой их ответы.

Можно задать следующие вопросы:

- Что вы можете сделать, чтобы компьютер был свободным от вирусов?
- Вы когда-нибудь что-нибудь делали, чтобы защитить свой компьютер от вирусов?

# АНТИВИРУС – РЕШЕНИЯ

## УПРАЖНЕНИЕ 12: ЗАЩИТИ СВОЙ КОМПЬЮТЕР

Существует множество способов защитить компьютер от вирусов, в том числе:

- Установить антивирусное программное обеспечение или обеспечение для борьбы с вредоносными программами – Это программное обеспечение сканирует и защищает ваш компьютер от вирусов, шпионского и вредоносного программного обеспечения, которое может повредить ваш компьютер или открыть доступ к вашей электронной почте или файлам.
- Поддерживайте антивирусное программное обеспечение в актуальном состоянии– Важно поддерживать программное обеспечение в актуальном состоянии, потому что новые угрозы могут появляться каждый день.
- Используйте брандмауэры – Брандмауэры не дадут вирусам загрузить опасные программы на ваш компьютер и известят вас, если доступ к вашему компьютеру пытается получить нечто подозрительное.
- Используйте надежные пароли – Надежные пароли должны состоять из сочетания букв, цифр и знаков. Чем они сложнее, тем труднее другим их раскрыть.
- Не открывайте подозрительные сообщения электронной почты – Если отправитель вам неизвестен, открывать не надо.
- Не открывайте ссылки или приложения в электронной почте от людей, которых вы не знаете – Ссылки и приложения в электронной почте могут содержать вирусы, поэтому лучше их не открывать, особенно если отправитель вам неизвестен.
- Не загружайте контент с веб-сайтов, которым вы не доверяете – Иногда загрузка файлов с музыкой и фильмами может привести к загрузке опасных файлов на ваш компьютер.
- Блокируйте всплывающие окна – Всплывающие окна могут содержать опасные ссылки или опасную информацию. Можно загрузить блокатор всплывающих окон, чтобы они не появлялись на вашем экране.
- Создайте резервную копию своего компьютера – Важно иметь резервную копию компьютера, если в нем появится вирус, вы сможете его восстановить до предыдущего состояния.

Важно использовать сочетание этих способов. Поговорите с детьми о том, насколько эффективными они считают эти стратегии и почему. Однозначно верных ответов нет.

# ОТЗЫВЫ УЧИТЕЛЕЙ

Чтобы помочь нам далее улучшить эти материалы, предлагаем вам поделиться своими наблюдениями по каждому из видов деятельности, включая оценку затрачиваемого времени, четкость указаний (для детей и учителей) и построение рабочей тетради. Если вы это сделаете, присылайте наблюдения по адресу: [cop@itu.int](mailto:cop@itu.int)

<b>НАИМЕНОВАНИЕ ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	<b>НАБЛЮДЕНИЯ</b>
Право или желание	
Три главных	
Обмен информацией	
Советы	

Доверие	
Сообщения	
Блокировка	
Реагирование	
Помощь	
Будь осторожен	

Защита	
Защити свой компьютер	

2 С кем вы проводили эти виды деятельности (возрастная группа, пол, страна)?

3 Охотно ли дети участвовали в этой деятельности?

4 Соответствовала ли эта деятельность возрастной группе?

5 Вы чувствовали себя компетентным, для того чтобы представить эти материалы и ответить на вопросы детей?

6 Насколько эффективными были ресурсы для начала обсуждения в классе? (Просьба подчеркнуть)

Совсем неэффективны      Отчасти эффективны      Весьма эффективны      Нейтральны  
Объясните свой ответ:

7 Будете ли вы использовать эти ресурсы в будущем? Почему/почему нет?

Эта рабочая тетрадь подготовлена Международным союзом электросвязи (МСЭ) и рабочей группой соавторов, представляющих ведущие учреждения по вопросам прав ребенка и защиты детей в цифровой среде.

Упражнения разработаны на основе заданий, подготовленных Центром исследований детской психологии и психологической устойчивости при Университете Западного Сиднея при поддержке фонда 5Rights в целях содействия Комитету по правам ребенка в подготовке замечания общего порядка о правах детей в цифровой среде.

Эта публикация увидела свет благодаря усилиям, энтузиазму и самоотверженности ее авторов и группы графического дизайна МСЭ.

МСЭ благодарит всех партнеров, которые, создавая эту книгу для детей, щедро делились своим временем и своими идеями: это Эми Джоунз и Оливия Солари Иригойен ("Чайлд райтс коннект"), Джон Карра ("ЭКПАТ интернэшнл"), а также Лилли Муди и Аманда Серд (Университет Западного Сиднея). Отдельная наша благодарность – детям, чьи бесценные отзывы помогли в создании книги.

[www.itu.int/cop](http://www.itu.int/cop)

ISBN: 978-92-61-31644-0



9 789261 316440